



# MCC News

Nº3 ANO 2007

## Business Intelligence MCC

com Microsoft SQL  
Server 2005

pág. 5

**Segurança, Malware Radar,**  
serviços de auditoria On-line pág. 9

**Aumente a produtividade no  
seu local de trabalho**

com Microsoft SQL Server 2005 pág. 11

Nova família de produtos  
**Autodesk 2008** pág.10



Mais do que software...  
Tranquilidade, Tempo  
e Espaço

Desmaterialização, arquivo digital e submissão electrónica automática das várias Declarações Fiscais: Declaração Periódica Iva, Modelo 22, Informação Empresarial Simplificada...



- Preparação automática das diversas declarações fiscais na mesma opção;
- Pré-preenchimento em função dos vários regimes de tributação (Modelo 22);
- Arquivo Digital das várias Declarações Fiscais;
- Envio automático das declarações via e-mail à administração da empresa;
- Submissão electrónica da Declaração Fiscal no site da DGCI.

**Estas são algumas das características que tem nas aplicações Sage, que lhe permitem agilizar o processo de preparação das várias declarações fiscais.**

# Sage Portugal

## Soluções de software de gestão à medida das PME portuguesas

**A Sage Portugal, empresa subsidiária do Grupo Sage, um dos fornecedores globais líderes em soluções de software de gestão para pequenas e médias empresas, lidera o mercado nacional de software de gestão para PME.**

O crescimento da empresa tem sido efectuado não só organicamente como também através de aquisições, tal como acontece a nível internacional com o Grupo Sage. Em Portugal destacam-se as aquisições de empresas como a Infologia, a SP, a Gestexper, a Adonix, a Escripóvoa e a solução Orçam, que se destina ao mercado da construção civil e obras públicas.



“A Sage Portugal, e todo o Grupo Sage no seu conjunto, tem uma vasta experiência no desenvolvimento de soluções integradas de software de gestão para as pequenas e médias empresas, permite-nos não só liderar o mercado, como ser um importante parceiro nos negócios das empresas com quem trabalhamos. A estratégia de parcerias do Grupo Sage, que também seguimos em Portugal, é determinante para o sucesso de todos. Num tempo que é de novos desafios a nível da competitividade e da optimização do negócio, queremos que as PME portuguesas contem com as ferramentas da Sage para se desenvolverem de forma organizada, sustentada e a bom ritmo”, reconhece Diana Cardoso, Responsável Comercial da Sage Portugal.

A Sage Portugal conta, actualmente, com uma equipa de 120 colaboradores, mais de 80 mil utilizadores e uma rede de mais de mil parceiros em todo o país.

Entre os parceiros da Sage Portugal encontra-se a MCC, empresa que actua na Madeira através da promoção, da divulgação e do desenvolvimento de soluções tecnológi-

cas que vão de encontro aos desafios que se colocam aos seus clientes, destacando-se entre essas as soluções da Sage Portugal.

“A rede de parceiros da Sage é vital para que a empresa possa dar a resposta mais adequada às necessidades das pequenas e médias empresas portuguesas, uma vez que são os parceiros que melhor conhecimento tem do mercado onde se inserem”, refere Diana Cardoso.

### Soluções desenvolvidas em Portugal a pensar no mercado nacional

**A empresa, que em Portugal tem escritórios em Lisboa e no Porto, dispõe de um amplo leque de soluções desenvolvidas nacional e internacionalmente, capazes de disponibilizar vantagens competitivas reais para os seus utilizadores. A atenção dada às necessidades das empresas a nível local é um dos pontos-chave do sucesso do Grupo Sage, que desenvolve localmente muitas das soluções específicas para os mercados onde actua.**

A Sage Portugal disponibiliza às empresas portuguesas uma ampla gama de serviços e produtos, que abrangem o segmento das Micro Empresas e Empresários em Nome Individual, as PME's e o segmento das Médias Empresas. Também o sector da Construção, o Retalho e as soluções Web são áreas de eleição da Sage em Portugal.

### Grupo internacional com grande enfoque nas soluções desenvolvidas localmente

**O Grupo Sage plc, representado no nosso país pela Sage Portugal, é líder mundial em soluções de software de gestão para pequenas e médias empresas (PME), contando com mais de 5,4 milhões de clientes em todo o mundo. Fundado em 1981, o grupo Sage está cotado na Bolsa de Londres desde 1989, integra o FSTE 100 desde 1999 e emprega actualmente mais de treze mil pessoas em todo o mundo.**

Actualmente a oferta da Sage inclui uma gama alargada de aplicações de gestão, desde o entry-level até às empresas de média dimensão, incluindo soluções para e-business, software CRM (Customer Relationship Management), soluções para gestão de recursos humanos e produtos para facturação. ●

MCC News

ABR / JUN 07



## EDITORIAL

Pedro Morgado

**Os temas em destaque nesta Newsletter são o Business Intelligence, a Segurança e a Formação especializada, factores chaves da Sociedade Digital.**

A aplicação do Business Intelligence permitirá às organizações a avaliação da eficácia das suas opções estratégicas e a ponderação dinâmica dos respectivos desempenhos empresariais.

As ferramentas de BI não substituem os sistemas existentes, antes aproveitam os dados gerados por estes e, integrando-os, transforma-os em valiosa informação.

A necessidade de rapidez e facilidade de acesso aos sistemas de Gestão e de Informação das organizações aliada a uma cada vez maior mobilidade dos utilizadores, obriga à implementação de medidas de segurança que ofereçam confiança e fiabilidade garantindo protecção contra perda de dados, utilização indevida de informação não autorizada e intrusão nos sistemas nucleares da Organização.

A Formação especializada administrada pela empresa Sulog tem como destinatários não só os nossos colaboradores mas também aqueles que nas Organizações pretendam consolidar conhecimentos, acompanhar a tecnologia emergente, adoptar novos modelos e ferramentas que permitam de uma forma sistemática apoiar decisões de gestão na estratégia empresarial e melhorar os respectivos Sistemas de Gestão Informática.

MCC Soluções Inteligentes

# Business Intelligence

## Visão de 360° sobre o seu negócio

Na MCC encontra a equipa certa para implementar o melhor sistema Business Intelligence' no seu negócio.

- > Transforme conjuntos de dados em Informação útil.
- > Avalie desempenhos segundo os seus objectivos
- > Ganhe rapidez e rigor nas tomadas de decisão.

O 'Business Intelligence' já é parte integrante de qualquer sistema de informação empresarial competitivo no mercado global.

# Soluções Business Intelligence

## com Microsoft SQL Server 2005

Formação

5

Este curso foi elaborado, em colaboração com a Microsoft, para todos os consultores e implementadores de Soluções de Análise, que pretendam obter conhecimentos e competências para a adopção da Tecnologia Microsoft SQL Server 2005, na criação e aplicação de soluções desta natureza, partilhando experiências e conhecimentos. Esta acção formativa, contempla todas as fases de construção de um Data Warehouse, desde o desenho, passando pelo ETL, construção de cubos e disponibilização da informação aos utilizadores sob a forma de relatórios Reporting Services. Para o efeito, serão utilizadas todas as tecnologias e produtos Microsoft.

### Audiência

Consultores de Business Intelligence, com conhecimento da tecnologia Microsoft, nomeadamente as ferramentas do SQL Server 2005: SQL Management Studio e BI Management Studio.

### Pré-requisitos

De modo a obter o máximo de proveito desta acção, os formandos necessitam de possuir as seguintes competências e conhecimentos prévios:

- Conhecimentos e Desenho de bases dados relacionais e Star Schemas;
- Conceitos e aplicação prática do âmbito de Data Warehouse;
- Conhecimentos do uso do Microsoft SQL Server 2000, nomeadamente a parte relacional e o Analysis Services;
- Desenho e implementação de Soluções de Análise;
- Conhecimentos base do SQL Server 2005, nomeadamente das novas ferramentas disponíveis.

### Conteúdo Programático

Conceitos Gerais de Business Intelligence

- O que é uma Solução de Análise
- Visão Microsoft
- Elementos de um Data Warehouse/Data Mart
- Fases de Construção de uma Solução de BI
- Apresentação de Case-Study
- Desenho do Data Warehouse
- Discussão das diferentes perspectivas ETL – Extração, Transformação e Carregamento
- Apresentação do SQL Server Integration Services (SSIS)
- Package Modelo de SSIS;
- Operações de Data Flow
- Registo de operações de ETL
- Tratamento de Erros



- Colocar Soluções de ETL em Produtivo
- Conversão de packages DTS 2000 para SSIS

Microsoft Analysis Services

- Dimensões
- Fact Tables
- Cubos
- Perspectivas
- Modos de Armazenamento
- Membros Calculados
- Named Sets
- Indicadores Chave de Performance
- Actions
- Colocar Soluções de Análise em Produtivo

Microsoft Reporting Services 2005

- Apresentação do Reporting Services 2005
- Modelo de Relatório
- Criação de Relatórios
- Integração de relatórios noutras aplicações
- Segurança em Relatórios
- Colocar Soluções de Reporting em Produtivo

### Datas e Horário:

1ª acção de 2 a 6 de Julho

2ª acção de 8 a 12 de Outubro

Das 09h00 às 13h00 e das 14h00 às 18h00

### Objetivos do Curso

No final deste curso, os participantes estarão habilitados a:

- Identificar os conceitos fundamentais em aplicações de Business Intelligence
- Conhecer e desenhar Data Marts, recorrendo à modelação dimensional;
- Conhecimento das novas potencialidades da Tecnologia de Business Intelligence no Microsoft SQL Server 2005;
- Criar packages SSIS;
- Uso do Data Flow para definição de fluxos de carregamento de dados;
- Uso das capacidades de tratamento de erros do SSIS;
- Criação dos diferentes tipos de Dimensões;
- Definição de Fact Tables e criação de cubos
- Definição de Perspectivas;
- Utilizar o modo de armazenamento mais adequado a cada situação;
- Uso de Calculated Members, Named Sets, KPIs e Actions;
- Colocar soluções de Análise em Produção;
- Desenvolvimento de Soluções de Reporting;
- Integração de Reports em outras aplicações;
- Implementação de Segurança em Reports;
- Colocação de Soluções de Reporting em Produção.



Suportes Lógicos, Lda



Em parceria com:



**Heliodoro Pereira,**  
Director Comercial da  
Sosousas



## Business Intelligence da **SOSOUSAS** os resultados estão à vista.

**A MCC, desde sempre tem vindo a apostar em ferramentas de gestão avançadas, tendo para isso também contado com a aptidão dos seus clientes na adopção dessas mesmas ferramentas. No caso da Sosousas e do projecto de Business Intelligence (BI) implementado, essa aptidão é evidente e os resultados estão à vista. Para darmos a conhecer este projecto fomos falar com o Director Comercial da Sosousas, Heliodoro Pereira, principal responsável pela implementação da visão B.I. no cliente.**

**MCC** - Para que os leitores fiquem elucidados faça-nos, por favor, uma descrição sucinta da actividade comercial da Sosousas.

**Heliodoro Pereira** - Fundada a 24 de Setembro de 1964. Representa conhecidas marcas nacionais e internacionais, assegurando, desta forma a qualidade dos produtos que chegam até si.

São três os sectores em que se dividem as representações da Sosousas: Alimentar, Bebidas e o Ramo automóvel.

No sector alimentar marcas como a **Olá, Iglo, Fima, Bonduelle, Mc Cain, Gelito, Brasfrut e Bakemark** garantem a sua presença na Região.

O ramo das Bebidas é aquele que conta com uma maior diversificação de Marcas e Produtos e que faz delícias aos gourmets mais exigentes.

# A intervenção humana na inserção dos dados para análise foi eliminada...

Nomes nacionais, bem conhecidos, como a **Unicer**, a **Sogrape**, **Caves Dom Teodósio**, e as internacionais **Guinness** trazem até nós produtos de alta qualidade.

A Mazda, é outra das marcas sempre presentes no mercado pela Sociedade de Representações e que assinala a presença da Sosousas no ramo automóvel, sendo o segundo concessionário, mais antigo de Portugal.

**MCC** - O que levou a vossa organização a considerar a implementação de um projecto de Business Intelligence. Quais as necessidades?

**Heliodoro Pereira** - Na nossa actividade, pela dinâmica que existe, é essencial ter informação a tempo e horas. Este projecto de Business Intelligence, surgiu como uma resposta a essas necessidades, neste momento permitenos analisar em tempo real e eficazmente, diversas informações na área comercial como sejam vendas, stocks, clientes, etc..

permite-nos  
analisar em  
tempo real,  
diversas  
informações  
na área  
comercial,  
vendas, stocks,  
clientes...

**MCC** - Considera que os processos de apresentação de informação que as ferramentas de BI podem proporcionar, são uma mais valia para qualquer empresa?

**Heliodoro Pereira** - Sem dúvida, existe bastante flexibilidade no formato da apresentação, dos dados que utili-

zamos, as perspectivas de análise da informação são variadas, o que é uma óbvia mais valia. No nosso caso já utilizávamos o Excel, que continua a ser a ferramenta de apresentação da informação, sendo que esta agora é mais rica, mais fiável e vem directamente do nosso sistema de Gestão.

**MCC** - No caso específico da Sosousas, o que melhorou com a introdução destas ferramentas?

**Heliodoro Pereira** - Uma análise mais rápida e eficiente e com menor tempo dedicado à inserção de dados em mapas específicos para o efeito, em consequência directa disto, consideramos ter agora muito mais fiabilidade de informação, dado que a intervenção humana na inserção dos dados para análise foi eliminada.

**MCC** - Considera que o processo de introdução das ferramentas no processo de trabalho foi, de algum modo, complicado?

**Heliodoro Pereira** - Não, pelo o contrário de muito fácil utilização, continuamos a utilizar uma ferramenta já nossa conhecida, que é o Excel, isso é também parte do sucesso deste nosso projecto, uma vez que não existiu necessidade de aquisição de mais software, nem formação extra para a utilização de outras ferramentas.

**MCC** - A Sosousas tem planos para continuar a investir nestas ferramentas, alargando por exemplo o âmbito da informação obtida?

**Heliodoro Pereira** - Sim. Existe alguma margem para melhoria da informação, como em qualquer outra ferramenta.

**MCC** - Finalmente, o que levou a vossa organização a escolher os serviços da MCC?

**Heliodoro Pereira** - A Sosousas tem na MCC uma empresa que resolve os problemas e necessidades específicas no desenvolvimento do negócio, sempre atenta às nossas necessidade propondo soluções e trabalhando numa verdadeira parceria. ●



“...não existiu  
necessidade de  
aquisição de mais  
software, nem  
formação extra  
para a utilização  
de outras ferramen-  
tas.”

# Protecção Completa



## Soluções à sua medida

### GateDefender Integra



#### GateDefender Integra100

#### GateDefender Integra300

Número de utilizadores	100	250
Túneis VPN	Ilimitados	Ilimitados
Ligações simultâneas à <i>firewall</i>	350 mil	550 mil
Débito da <i>firewall</i>	330Mbps	830Mbps
Débito da VPN	45Mbps	75Mbps
Débito <i>anti-malware</i>	40Mbps	80Mbps
Débito SMTP	80 mensagens / seg.	160 mensagens / seg.

## Protecção completa para empresas

A Panda GateDefender Integra é um dispositivo unificado de segurança que proporciona através de uma interface simplificada a máxima protecção contra **todas as ameaças** no perímetro da rede empresarial.

**Anti-malware:** bloqueia todos os tipos de ameaças, mesmo que desconhecidas.

**Filtro de conteúdos:** reforça as políticas de segurança para controlar tráfego perigoso.

**Anti-spam:** evita o desperdício de recursos com mensagens não solicitadas.

**Filtragem Web:** impede o acesso à Web nas categorias seleccionadas pelo administrador.

**Firewall:** previne ligações não autorizadas entre a rede e a Internet.

**VPN:** protege as ligações através da Internet com utilizadores e escritórios remotos.

**IPS:** previne ataques e intrusões.

Contacte a Panda Software através do número azul 808 222 021 ou envie este cupão para o Fax N.º 219 401 664 e marque um teste ao produto.

Empresa:  Contacto:

Morada:

Tel.:  Fax:  E-mail:  N.º de PCs:

## Malware Radar, serviços de auditoria On-line.

- Durante a fase de testes em empresas, esta nova ferramenta detectou malware em 76% das redes examinadas, apesar de terem protecção instalada.
- Desenvolvido pela Panda Software com base numa abordagem de "inteligência colectiva", obtém rácios de detecção claramente superiores aos de soluções anti-malware.
- O Malware Radar complementa as soluções anti-malware existentes.

A MCC, parceira da Panda Software, lança o Malware Radar, um novo serviço automatizado de auditoria de malware que detecta as ameaças que passam despercebidas nas soluções tradicionais anteriores.

Esta solução inovadora responde ao problema colocado pelo crescimento surpreendente da quantidade de códigos maliciosos em circulação que não são detectados pelos produtos anti-malware existentes.

Na verdade, 76% das empresas examinadas durante a fase de testes do Malware Radar estavam infectadas com malware, mesmo tendo soluções de segurança instaladas.

O problema levantado pelo aumento muito acentuado de malware em circulação está a ser verificado pelo PandaLabs e por outros laboratórios de segurança assim como por analistas da indústria. Só em 2006, o PandaLabs identificou mais exemplos de malware do que na totalidade dos últimos quinze anos.

A Gartner prevê que, no final de 2007, 75% das empresas estarão afectadas por malware personalizado que terá escapado às tradicionais defesas de perímetro e de host.

Uma solução para este problema é complementar as soluções de segurança já instaladas nos computadores e servidores com auditorias periódicas de malware.

O Malware Radar é o primeiro serviço automatizado de auditoria a localizar e eliminar malware que não é detectado pela protecção instalada.

No âmbito dos serviços de consultoria em segurança, facultados pela MCC, disponibilizamos diferentes opções:

- Auditorias únicas ou periódicas, como parte de um pacote de serviços;
- Suporte à concepção/caracterização de planos de investimento para estratégia de segurança;
- Avaliação interna de serviços externos (outsourcing).

O Malware Radar foi desenvolvido com base numa abordagem de "inteligência colectiva" e armazenado numa rede de centros de dados.

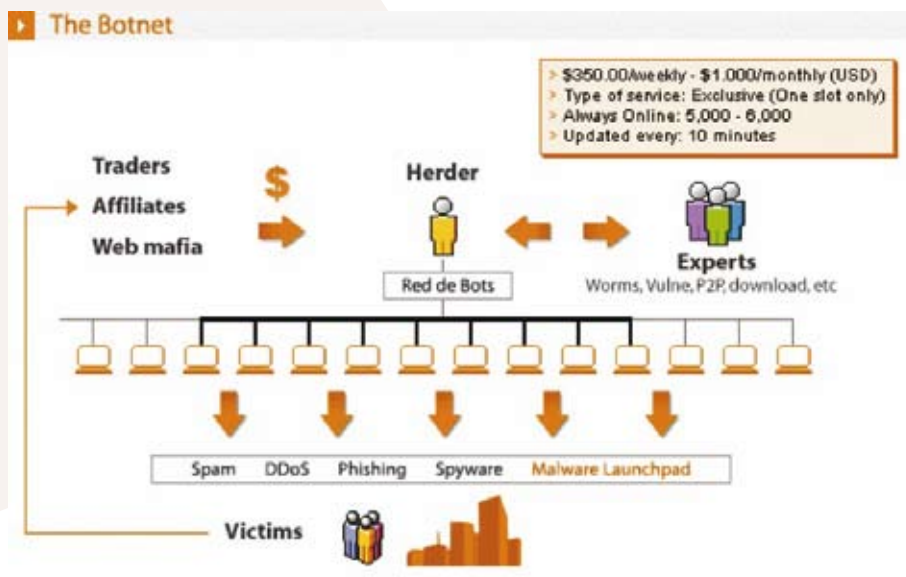
Os pilares deste novo sistema são:

- Recolha de dados a partir da comunidade.
- Processamento automatizado de dados.
- Divulgação das informações obtidas.

O Malware Radar não só é compatível com qualquer solução anti-malware instalada nos computadores, como também as complementa, melhorando a segurança da rede. Para além disso, o serviço é transparente para o utilizador final e a utilização de recursos pode ser adaptada às preferências do administrador.



Só em 2006, o PandaLabs identificou mais exemplos de malware do que na totalidade dos últimos quinze anos.



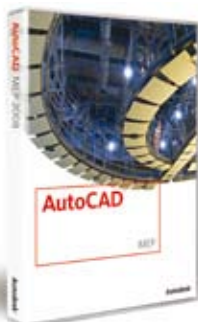
Novidades

10

# Nova família de produtos Autodesk 2008

**Autodesk**

Authorized Value Added Reseller



**A MCC apresentou no passado dia 29 de Maio, no Auditório da Escola de Hotelaria e Turismo da Madeira a nova família de produtos Autodesk 2008**

A sessão que decorreu durante a manhã abordou essencialmente as aplicações de AutoCAD MAP 3D 2008, REVIT Architecture 2008 e o novo AutoCAD 2008.

Nesta nova versão o nome de quase todos os produtos sofreu alteração, relacionando-os melhor com as funcionalidades que apresentam.

O desafio proposto é experimentar no mundo digital antes de criar algo no mundo real. Inovar é fundamental. Saber que o pode fazer de forma segura, dentro dos orçamentos definidos e prazos estipulados.

Saiba como o software Autodesk específico para a sua actividade profissional o pode ajudar a analisar o desempenho dos seus projectos no mundo real, poupando tempo, dinheiro e recursos valiosos. Tudo antes de começar a construir. Mais, tenha a oportunidade de colocar aos nossos especialistas as questões que afectam directamente a sua actividade. Tudo é possível com o software Autodesk® 2008.

Sabemos que a colaboração efectiva é crucial para o sucesso dos seus projectos. Esta é a razão porque fornecemos a tecnologia que permite a ligação entre os membros de uma equipa em todo o ciclo de vida de um projecto. E agora, com as soluções avançadas Autodesk Collaborative Project Management e o software gratuito Autodesk Design Review, os seus projectos podem fluir mais eficaz e eficientemente do que nunca.

Tenha a oportunidade de colocar aos nossos especialistas as questões que afectam directamente a sua actividade. Tudo é possível com o software. ●

Contacte-nos hoje mesmo.



Linha Comercial MCC  
291 000 535

## Aumente a produtividade no seu local de trabalho

Organize melhor as suas tarefas e clientes com o Office PME 2007

Saiba como tirar o máximo partido do seu software

### Adicionar uma folha de rosto

As folhas de rosto são sempre inseridas no início de um documento, independentemente de onde o cursor se encontrar no documento.

- No separador Inserir, no grupo Páginas, clique em Folha de Rosto.

Selecione um esquema de folha de rosto a partir da galeria clicando no mesmo. A folha de rosto será inserida no documento.

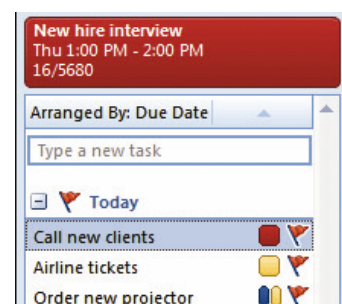
Depois de inserir uma folha de rosto, poderá substituir o texto de exemplo pelo seu próprio texto.



### A Barra de Acções 'a Fazer' Ajuda-o a Gerir o Seu Dia.

O Outlook 2007 apresenta a Barra de Acções a Fazer, que fica situada do lado direito da janela principal do Outlook. Esta barra oferece uma visão consolidada do calendário, compromissos próximos, tarefas e correio electrónico sinalizado, tornando mais fácil ver (e agir) as prioridades. Em vez de olhar para pedaços de papel, blocos de notas, agendas e a pasta A Receber do Outlook, pode ver tudo o que precisa na Barra de Acções a Fazer.

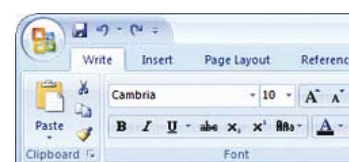
Na Barra de Acções a Fazer é possível ver um Navegador de Datas (um pequeno calendário mensal), os próximos compromissos e uma lista de tarefas. Aqui pode aceitar/rejeitar reuniões, aceder rapidamente ao Calendário completo, adicionar novas tarefas, categorizar, reordenar e alterar as datas das suas tarefas – tudo enquanto responde a correio electrónico.



### A Fita Encontre as opções de formatação com menos cliques do rato.

O aspecto do Word 2007 é substancialmente diferente das versões anteriores, uma vez que os menus e as barras de ferramentas foram substituídos por uma série de separadores que se deslocam – como uma fita – ao longo do topo do documento.

A seguir, a ideia subjacente a estes separadores consiste em localizar mais facilmente as opções de formatação com menos cliques do rato – definitivamente um ganho de produtividade.



### Blocos Modulares Poupe tempo e reduza o numero de erros.

Algumas informações nos documentos são constantes, independentemente do tipo de documentos criados.

Antes, era necessário perder tempo a localizar e reintroduzir informações repetitivas, tais como informações de contacto da empresa, biografias de grupos, avisos legais ou textos de propostas padrão.

Com a funcionalidade Blocos Modulares, apresentada a

seguir, pode poupar tempo e reduzir o número de erros através da criação de blocos de informação utilizada com frequência que podem ser facilmente actualizados e partilhados. Para inserir esta informação comum, basta seleccionar o conteúdo pretendido no menu Blocos Modulares e inseri-lo no documento.



### Guardar como PDF ou XML Aumente a sua compatibilidade.

O Word suporta agora a gravação de documentos em formato PDF (Portable Document Format). Desse modo, pode publicar documentos na Internet ou partilhá-los com terceiros, sabendo que podem ser visualizados independentemente do tipo de computador ou das aplicações que utilizam.

O Formato XML do Microsoft Office Word proporciona

um método para reduzir dramaticamente o tamanho dos ficheiros e melhora a capacidade de recuperar ficheiros danificados. Se trabalha frequentemente com ficheiros de grandes dimensões, o novo formato representa uma poupança significativa de requisitos de armazenamento e de largura de banda.



“GRANDE NA AUTONOMIA,  
PEQUENO NO BOLSO”



O COMPUTADOR  
VOLTA A SER  
PESSOAL.

Novo HP iPAQ 514 Voice Messenger com autonomia superior a 6 horas em conversação e Windows Mobile 6.0 para manter a sua equipa sempre em contacto.



[WWW.HP.PT/IPAQ514](http://WWW.HP.PT/IPAQ514)

